

Transparência

Porque queremos servi-lo da melhor forma e com total clareza, a Cartagua vai em breve proceder a alterações na factura para que seja mais fácil de ler e perceber. Estamos também a introduzir melhorias no nosso serviço de apoio ao cliente porque o cliente é a nossa principal preocupação.

Qualidade

A Cartagua investiu já mais de 1 milhão de euros na rede de abastecimento e saneamento que serve a sua casa. Temos vindo a recuperar uma rede muito antiga, em deterioração avançada, aumentando a qualidade do serviço que lhe prestamos e colmatando a falta de saneamento básico em algumas ruas.

Verdade

São alguns os casos em que os clientes são prejudicados por não terem uma correcta classificação dos seus contadores, sendo-lhes cobradas taxas superiores às que deveriam ser. Confirme se este é o seu caso e contacte-nos para regularizar a sua situação.

Iniciamos uma relação de longo prazo com a população do Cartaxo, introduzindo grandes melhorias na rede de abastecimento e saneamento de água, procurando sempre a qualidade e o bem-estar dos nossos utentes.

cartagua
Águas do Cartaxo, S.A.

CARTAGUA,
Águas do Cartaxo, S.A.
Mercado Municipal do Cartaxo, Lj 12
Rua Doutor Manuel Gomes da Silva
2070-096 Cartaxo

www.cartagua.pt

Tel. (+351) 243 750 110
Tlm. (+351) 962 109 208
Fax (+351) 243 750 111
Email: geral@cartagua.pt
Piquete: (+351) 962 109 212
Horário de atendimento:
das 09:00h às 16:00h
de 2ª a 6ª feira



**Transparente
como a sua água**

cartagua
Águas do Cartaxo, S.A.

Imagine que: “Foi feita contagem à família Silva **33 dias** após a contagem anterior. Assim, para garantir que o atraso não prejudica a família, os escalões são alargados. Desta forma, foi medido um consumo de **5 m³** que correspondem a **5 m³ ao escalão 1**. Se o período de facturação fosse contado num intervalo de **27 dias**, os consumos seriam **5 m³ no escalão 1**. Para este consumo os escalões mantêm-se invariáveis quer para 33 dias, quer para 27 dias.

Imagine que: “Foi feita contagem à família Pereira **33 dias** após a contagem anterior. Foi medido um consumo de **12 m³** que correspondem a **6 m³ ao escalão 1 e 6 m³ ao escalão 2**. Se o período de facturação fosse contado num intervalo de **27 dias**, os consumos seriam **5 m³ no escalão 1 e 7 m³ no escalão 2**”.

Imagine que: “Foi feita contagem à família Ferreira **33 dias** após a contagem anterior. Foi medido um consumo de **17 m³** que correspondem a **6 m³ ao escalão 1, e 11 m³ ao escalão 2**. Se o período de facturação fosse contado num intervalo de **27 dias**, os consumos seriam **5 m³ no escalão 1, 9 m³ no escalão 2 e 3 m³ ao escalão 3**”.

Imagine que: “Foi feita contagem à família Simões **33 dias** após a contagem anterior. Foi medido um consumo de **24 m³** que correspondem a **6 m³ ao escalão 1, 11 m³ ao escalão 2 e 7 m³ ao escalão 3**. Se o período de facturação fosse contado num intervalo de **27 dias**, os consumos seriam **5 m³ no escalão 1, 9 m³ no escalão 2, 9 m³ ao escalão 3 e 1 m³ ao escalão 4**”.

Guarde esta régua para consultar as contagens das suas próximas facturas

Régua de dias de consumo no Tarifário Doméstico

Dias de consumo	27	28	29	30	31	32	33	34	35
Escalão 1	0 - 5 m ³	0 - 5 m ³	0 - 5 m ³	0 - 5 m ³	0 - 5 m ³	0 - 5 m ³	0 - 6 m ³	0 - 6 m ³	0 - 6 m ³
Escalão 2	>5 - 14 m ³	>5 - 14 m ³	>5 - 15 m ³	>5 - 15 m ³	>5 - 16 m ³	>5 - 16 m ³	>6 - 17 m ³	>6 - 17 m ³	>6 - 18 m ³
Escalão 3	>14 - 23 m ³	>14 - 23 m ³	>15 - 24 m ³	>15 - 25 m ³	>16 - 26 m ³	>16 - 27 m ³	>17 - 28 m ³	>17 - 28 m ³	>18 - 29 m ³
Escalão 4	>23 m ³	>23 m ³	>24 m ³	>25 m ³	>26 m ³	>27 m ³	>28 m ³	>28 m ³	>29 m ³

Escalões

O tarifário em vigor, de acordo com o Decreto-lei 194/2009 de 20 de Agosto (31 de Julho de 2007), encontra-se dividido em quatro escalões, tendo por base um padrão de consumo de 30 dias. Contudo, consoante a diferença de dias entre contagens, os escalões são adaptados para que atrasos ou antecipações de contagens não prejudiquem os nossos utentes.

Padrão Médio

Em termos legais, é considerado o número de dias médio entre contagens, 30 dias. É sobre este padrão que é construído o tarifário, que poderá sofrer adaptações como explicado em caso de um intervalo maior ou menor entre contagens.

Dias de Consumo

Refere-se ao intervalo de dias entre contagens. A Cartagua procura ser rigorosa a este nível e manter uma média entre contagens de 28 a 30 dias. Contudo, quando tal situação não é possível, os clientes não são prejudicados, como explicado no item “Escalões” e nos exemplos à esquerda.

Cartagua