



2013

2013

cartágua

Águas do Cartaxo, S.A.

ALERTA A TODOS OS CLIENTES DA CARTÁGUA, Águas do Cartaxo Instalação de filtros de água

A Cartágua, entidade gestora dos serviços municipais de abastecimento público de água e saneamento de águas residuais urbanas do concelho de Cartaxo, com o objetivo de repor a verdade e prestar os esclarecimentos devidos, vêm desta forma informar a população do Concelho que a água, fornecida através da rede pública, cumpre as mais rigorosas determinações da qualidade da água da Organização Mundial de Saúde (OMS) e União Europeia (UE), vertidas no texto do Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto.

Tem-nos sido reportado que existem empresas a operar no Concelho que, identificando-se inicialmente como sendo funcionários da Cartágua, solicitam autorização para efetuar colheitas e análises na torneira dos utilizadores da rede pública. A Cartágua, apesar de fazer o controlo de qualidade da água na torneira do consumidor em pontos dispersos pelo Concelho, num total de cerca de 1300 parâmetros analisados anualmente, **não o solicita através de contacto telefónico.**

Os utilizadores menos informados acabam por aceitar uma análise gratuita à qualidade da água na sua habitação uma vez que uma simples análise microbiológica tem um custo de cerca de 20€ mas uma análise completa e exaustiva, efetuada num laboratório acreditado, atinge os 450€. No entanto, acabam por ser enganados pois a interpretação dos resultados é completamente deturpada.

A água destinada ao consumo humano tem na sua composição diversos sais minerais e outros compostos que, nas quantidades adequadas, são benéficos para a saúde humana, o que significa que **a água que bebemos não deve ser isenta destes compostos.**

Uma das demonstrações frequentemente realizadas por algumas das empresas fornecedoras de purificadores de água é o da eletrólise da água da torneira, na qual os sais minerais e compostos que existem na água são separados através da corrente elétrica, acumulando-se nos elétrodos colocados dentro da água. A acumulação destes compostos e sais minerais nos elétrodos forma uma película visível, devido à separação



ER-0036/2014



GA-2014/0020



2013

cartagua
Águas do Cartaxo, S.A.

dos diferentes elementos químicos naturalmente presentes na água destinada ao consumo humano.

A segunda parte da demonstração consiste, regra geral, em realizar o mesmo procedimento na água filtrada pelo “purificador” que se pretende comercializar. Esses aparelhos recorrem a processos de osmose inversa ou de permuta iónica, onde os sais minerais presentes na água são retidos, pelo que quando ocorre a eletrólise dessa água não se forma a referida película.

Nessas demonstrações pretende-se, por vezes, levar o consumidor a acreditar que a água que chega a casa pela rede pública tem uma má qualidade. Na verdade, a osmose inversa, ao eliminar os sais minerais dissolvidos na água, transforma uma água mineralizada e equilibrada no equivalente a água destilada, como a utilizada, por exemplo, no ferro de engomar.

A água purificada por osmose inversa é normalmente utilizada em indústrias farmacêuticas, laboratórios ou outras indústrias que necessitam, em processos fabris, de uma água com elevado grau de pureza, mas não é a mais adequada ao consumo humano. Após a osmose inversa a água terá carência de sais minerais dissolvidos e o seu consumo não é aconselhável, já que, para ter funções biológicas, a água necessita conter sais minerais, como o sódio, potássio, cálcio e magnésio.

Esta situação não é recente e já foi verificada em mais pontos do país. A própria Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos (ERSAR), a Associação Portuguesa de Distribuidores de Água (APDA) têm emitido uma série de comunicados a alertar para esta situação mas tem-se notado recentemente um aumento destes casos.

Para além de ser uma empresa certificada pelas normas ISO 9001 e ISO 14001, a Cartágua foi premiada pela ERSAR, no ano de 2013 com o selo de "Qualidade exemplar da água para consumo humano".

A percentagem de água segura fornecida ao Concelho do Cartaxo tem sido sempre superior a 99% como pode ser verificado nos relatórios oficiais da ERSAR bem como nos editais afixados nas Juntas de Freguesia e no próprio site da Cartágua, pelo que o **recurso a eventuais tratamentos adicionais da água da rede pública** por



ER-0036/2014



GA-2014/0020



cartagua
Águas do Cartaxo, S.A.

conta e risco dos consumidores, não acrescentando significativas mais-valias qualitativas, **não são aconselhados pela Cartágua.**

Qualquer utilizador pode verificar a qualidade da água que lhe é fornecida consultando o site da Cartágua.

Qualquer questão ou dúvida que pretenda ver esclarecida, pode consultar os contactos de e-mail no site, dirigir-se presencialmente à loja de atendimento ao público ou contactar através do telefone 243 750 110, onde nos disponibilizamos para esclarecer todos os utilizadores de forma a promover o consumo de água com toda a confiança.

O Chefe de Serviço,