

## Entidade Gestora:

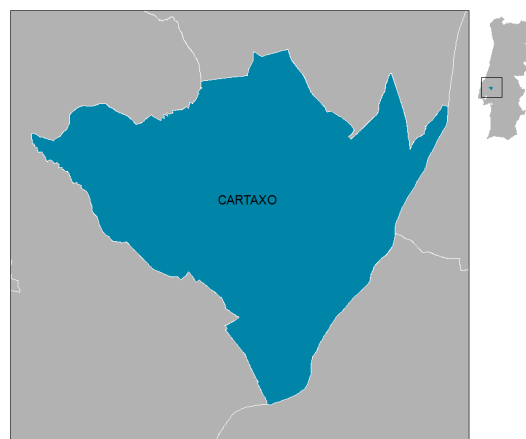
### CARTÁGUA

Travessa do Quintino, Lote E, R/C Esq.º, 2070-143 CARTAXO  
Tel. + 351 243 750 110, Fax + 351 243 750 111, E-mail geral@cartagua.pt



### Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Concessão (concessão municipal)
Entidade titular	CM de Cartaxo
Composição acionista (%)	60% FCC Aqualia, SA e 40% Lena Ambiente
Período de vigência do contrato	2010 - 2045
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	EPAL - Empresa Portuguesa das Águas Livres, S.A.
Alojamentos servidos (n.º)	10.505
Tipologia da área de intervenção	Área mediantemente urbana
Volume de atividade (m³/ano)	1.251.799
Produção própria de energia (%)	0



### Perfil do sistema de abastecimento de água:

Captações de água superficial (n.º)	0
Captações de água subterrânea (n.º)	5
Cumprimento do licenciamento das captações (%)	90
Estações de tratamento de água (n.º)	0
Outras instalações de tratamento (n.º)	3
Postos de recloração (n.º)	0
Comprimento total de condutas (km)	253,7
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	43
Estações elevatórias (n.º)	6
Reservatórios (n.º)	8
Capacidade de reserva de água tratada (dias)	1,3
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	109
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200) - em teste	0
Índice de medição de caudais (em 200)	119

## Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2017	Valor do indicador (valor de referência)	Fabilidade dos dados	Histórico 2013 - 2017	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR</b>					
AA 01 - Acessibilidade física do serviço	●	79 % [90; 100]	★	■■■■■■■■■■	
AA 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,48 % [0; 0,50]	★★★	■■■■■■■■■■	
AA 03 - Ocorrência de falhas no abastecimento	●	7,1 /(1000 ramais.ano) [0,0; 1,0]	★★	■■■■■■■■■■	
AA 04 - Água segura	●	99,48 % [98,50; 100]	★★★	■■■■■■■■■■	
AA 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	■■■■■■■■■■	
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>					
AA 06 - Cobertura dos gastos	●	103 % [100; 110]	★	■■■■■■■■■■	
AA 07 - Adesão ao serviço	●	99,9 % [95,0; 100]	★	■■■■■■■■■■	
AA 08 - Água não faturada	●	24,9 % [0,0; 20,0]	★★★	■■■■■■■■■■	
AA 09 - Reabilitação de condutas	●	0,1 %/ano [1,0; 4,0]	★★★	■■■■■■■■■■	
AA 10 - Ocorrência de avarias em condutas	●	151 / (100 km.ano) [0; 30]	★	■■■■■■■■■■	
AA 11 - Adequação dos recursos humanos	●	1,8 /1000 ramais [2,0; 3,5]	★★	■■■■■■■■■■	
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>					
AA 12 - Perdas reais de água	●	84 l/(ramal.dia) [0; 100]	★★	■■■■■■■■■■	
AA 13 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,50 kWh/(m³.100m) [0,27; 0,40]	★★★	■■■■■■■■■■	
AA 14 - Encaminhamento adequado de lamas do tratamento	■	NA 100		■■■■■■■■■■	A entidade gestora não opera instalações de tratamento com produção de lamas.

**Avaliação:** ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; — NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

**Fiabilidade dos dados:** ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

### Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.  
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.