

Entidade Gestora:

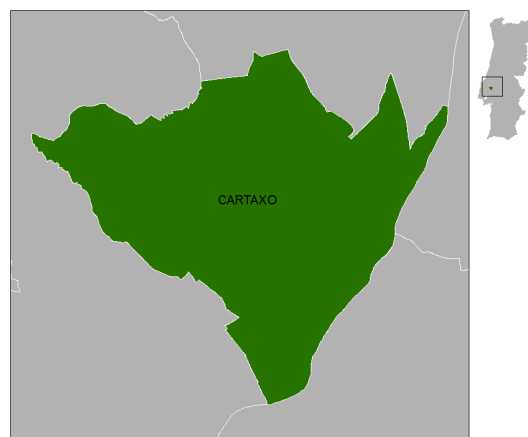
CARTÁGUA

Travessa do Quintino, Lote E, R/C Esq.º, 2070-143 CARTAXO
Tel. + 351 243 750 110, Fax + 351 243 750 111, E-mail geral@cartagua.pt



Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Concessão (concessão municipal)
Entidade titular	CM de Cartaxo
Composição acionista (%)	60% FCC Aqualia, SA e 40% Lena Ambiente
Período de vigência do contrato	2010 - 2045
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	NA
Alojamentos servidos (n.º)	8509
Acessibilidade física do serviço através de redes fixas e meios móveis (%)	68
Tipologia da área de intervenção	Área mediamente urbana
Volume de atividade (m³/ano)	927.149
Utilização de águas residuais tratadas (%)	0
Produção própria de energia (%)	0



Perfil do sistema de saneamento de águas residuais:

Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	4
Fossas sépticas coletivas (n.º)	0
Licenciamento de descargas (%)	75
Comprimento total de coletores (km)	165,5
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	45
Comprimento total de coletores separativos de águas pluviais (km)	0
Estações elevatórias (n.º)	14
Descarregadores de emergência (n.º)	1
Emissários submarinos (n.º)	0
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	98
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200) - em teste	0
Índice de medição de caudais (em 200)	54

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2017	Valor do indicador (valor de referência)	Fabilidade dos dados	Histórico 2013 - 2017	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
AR 01 - Acessibilidade física do serviço através de redes fixas	●	66 % [85; 100]	★	-----	
AR 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,34 % [0; 0,50]	★★★	-----	
AR 03 - Ocorrência de inundações	●	1,07 /(1000 ramais.ano) [0; 0,25]	★★	-X-----	
AR 04 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	-X-----	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AR 05 - Cobertura dos gastos	●	101 % [100; 110]	★	-X-----	
AR 06 - Adesão ao serviço	●	96,6 % [95,0; 100]	★	-----	
AR 07 - Reabilitação de coletores	●	0,0 %/ano [1,0; 4,0]	★★★	-X-----	
AR 08 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	0,0 /((100 km.ano) 0,0	★★	-X-----	
AR 09 - Adequação dos recursos humanos	●	9,3 /((100 km.ano) [5,0; 11,0]	★★	-X-----	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AR 10 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,80 kWh/(m³.100m) [0,27; 0,45]	★	-X-----	O valor do indicador não reflete todas as instalações de bombeamento por não existir informação suficiente e ou fiável para o cálculo da respetiva eficiência energética.
AR 11 - Acessibilidade física ao tratamento	●	93 % 100	★	-X-----	
AR 12 - Controlo de descargas de emergência	●	100 % [90; 100]	★★★	-X-----	
AR 13 - Cumprimento da licença de descarga	●	58 % 100	★★★	-----	
		100 %	★★★		



Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; — NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.