

Política de Sustentabilidade da Aqualia

Índice

Introdução

Sobre a nossa política

Os nossos princípios e propósito

Diretrizes e critérios de atuação da Aqualia

Emergência climática e cuidado do planeta

Tecnologia para uma gestão integrada

Gestão de pessoas

Estratégia financeira e de negócio

Ética e Compliance

Comunicação estratégica

Alianças para a geração de um impacto positivo

Implementação, monitorização e governação

Introdução

Na Aqualia há muito tempo que trabalhamos com a vocação de cuidar das pessoas e do meio ambiente, algo que, sem deixar de ter os pés na terra, permitiu que desde o realismo tenhamos tomado decisões importantes que nos ligaram necessariamente aos critérios ESG (ambiental, social e governação) e de sustentabilidade económica, além dos ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) das Nações Unidas. Foram decisões corajosas motivadas por uma visão analítica que não evitou a responsabilidade e a personalidade ativa que uma empresa como a nossa possui, da que esta Política para uma gestão sustentável da Aqualia é representativa.

Forçosamente, o negócio da nossa empresa cresce ligado ao grande desafio da gestão eficiente da água, algo que fazemos com o objetivo de participar como empresa na mitigação e adaptação dos efeitos das alterações climáticas para contribuir para um futuro positivo. Esta missão é projetada através das linhas de ação do nosso Plano Estratégico de Sustentabilidade, um roteiro que nos guia no nosso propósito: o cuidado da água, das pessoas e do planeta.

A Aqualia não é alheia à mudança constante que vive o mundo empresarial, no qual se verifica uma abertura sem precedentes, colocando-se o foco nas pessoas e numa gestão mais transparente. Há muitos anos que o fazemos, tanto do ponto de vista organizacional, como nos nossos valores e cultura. Este feito significou um enriquecimento dentro da nossa consciência empresarial e na sua governação, tendo em conta o ecossistema no qual a empresa tem impacte.

Com o tempo fomos adaptando às diferentes crises, tornando-nos numa empresa mais consciente do ambiente, sobretudo nos locais em que operamos. Do mesmo modo, evitamos deixar-nos levar por um modelo de crescimento interminável, sem uma visão de onde se quer chegar, mais ainda quando os recursos ou são escassos, ou sofrem a deterioração climática, como é o caso da água.

Neste sentido, a nossa área de ação cresceu, não se gerindo apenas o ciclo da água que facilita o direito universal de acesso à água e ao saneamento - prestamos serviço a mais de 45 milhões de pessoas -, mas também prestando especial atenção às necessidades do ambiente local onde atuamos para transcender a nível global. Impactamos inevitavelmente na sociedade e no ambiente e isto é determinado por uma governação consciente que aproveita o momento e reverte as circunstâncias adversas.

Aqui radica a identidade da Aqualia hoje, porque gerir bem o ciclo integral da água é fonte de vida para as pessoas, não há nada tão importante, por esta razão a atividade empresarial e o impacte social dão as mãos no nosso desempenho. Lideramos o setor com experiência e com soluções inovadoras e realistas.

A operação, manutenção, gestão e renovação das infraestruturas, a inovação no serviço que prestamos, bem como o desenvolvimento de novas tecnologias são áreas em que a Aqualia trabalha com experiência e confiança, apesar de requererem maior investimento e sintonia nas alianças com governos estatais e locais. Dito de outra forma, o caminho no sentido do desenvolvimento sustentável acarreta um investimento importante, mas cujas ações - produção e prestação de serviços, inovação, digitalização de todo o processo, poupança de água, fomento da economia circular e do trabalho local, boa relação com fornecedores locais e terceiro setor, etc. - levam-se a cabo com uma visão de longo prazo. Este trabalho teve benefícios que se repercutem na nossa gestão e, definitivamente, no bem-estar das pessoas.

Por isso, somos uma empresa totalmente consolidada no setor, com uma solvência demonstrada ao longo dos anos, algo que se conseguiu graças ao que soubemos inovar e adaptar às mudanças específicas, ambientais, sociais ou geopolíticas. E conseguimos sempre manter e transmitir, nos locais onde operamos, os nossos valores através do nosso Código de Ética, Modelo de Compliance e compromisso com anticorrupção e a diligência devida.

São muitas as linhas que compõem o nosso desempenho, trabalho complexo que se repercute favoravelmente nas grandes alianças de colaboração que temos com entidades públicas e privadas, bem como no cuidado com o ambiente e com o serviço ao cliente, ou seja, no cuidado das pessoas.

Sobre a nossa política

Esta política compila a forma de atuar da Aqualia, na qual evidenciamos o nosso compromisso em matéria de sustentabilidade e resume as ações relacionadas com aspetos ESG que se desenvolvem noutros documentos, como seja o Plano Estratégico de Sustentabilidade da Aqualia. Igualmente, expressamos a nossa responsabilidade para com todas as pessoas que fazem parte da empresa, o nosso cumprimento no exercício das nossas funções em todos os âmbitos profissionais em que representamos a organização.

Esta Política aplica-se à Aqualia e a todas as sociedades participadas nas quais a Aqualia dispõe de controlo operacional. Cabe destacar, além disso, que nas sociedades participadas nas quais a Aqualia não dispõe de controlo operacional, promovemos os nossos princípios estabelecidos por esta política e por outros documentos chave para o funcionamento internacional da empresa como o Código de Ética e a diligência devida.

Adicionalmente, os objetivos, princípios e compromissos da presente política são extensíveis aos nossos grupos de interesse - trabalhadores, clientes e utilizadores, fornecedores, sócios empresariais e públicos, acionistas, entidades reguladoras e meios de comunicação -, na medida em que a atividade da empresa se relaciona, direta ou indiretamente, com cada um deles.

Este documento reúne os **nossos princípios e propósito, diretrizes e critérios de atuação**, bem como a sua **implementação, monitorização e modelo de governação**.

Os nossos princípios e propósito

A atividade da Aqualia está ligada à vida digna das pessoas, ao seu bem-estar e progresso social, porque gerimos um bem essencial, vital, a água e o direito universal ao seu acesso. Plenamente conscientes da importância deste facto, os nossos valores, atributos e desejos de futuro giram em torno deste. O nosso maior propósito é: o cuidado das pessoas graças a uma gestão eficiente da água.

Um desafio que abarcamos a partir de muitas frentes reais, concretas e ativas que guiam o nosso propósito e cultura de empresa, tanto para as pessoas da empresa, como para as atividades vinculadas com a Aqualia, porque tornamos tangíveis as palavras e os desejos em ações específicas presentes graças à nossa:

Experiência e grande especialização em cada fase da gestão do ciclo integral da água

O cuidado da água e a sua gestão é a nossa especialidade e a nossa razão de ser. Em cada lugar em que operamos transmitimos as medidas ambientais, sociais e financeiras que são viáveis e necessárias para as comunidades com o objetivo de prestar um serviço de qualidade e gerar um impacto positivo social e ambiental.

Orientação para as pessoas, como parte do nosso propósito, zelar pelo seu bem-estar presente e futuro

Somos pessoas que trabalham pelo bem-estar das pessoas. O profissionalismo, o talento e o cuidado dos que integram a Aqualia permitem a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados e o desenvolvimento de projetos inovadores capazes de melhorar e facilitar a vida dos cidadãos. Promovemos os processos e mecanismos necessários para o cumprimento dos Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre as Empresas e os Direitos Humanos, da Declaração da OIT relativa aos princípios e direitos fundamentais no trabalho e das diretrizes da OCDE para empresas multinacionais, tanto entre as nossas pessoas, como entre os trabalhadores da nossa cadeia de valor.

Eficiência no serviço, com a meta sempre na qualidade da água

A nossa responsabilidade está intimamente ligada com a prestação de água de qualidade a clientes e utilizadores cumprindo com todos os requisitos da legislação, parâmetros de qualidade e necessidades dos clientes, bem como do uso e abastecimento eficiente e sustentável dos recursos hídricos. Este compromisso com os nossos clientes e utilizadores pressupõe ter uma visão a longo prazo e viver por, e para, o desenvolvimento constante de opções inovadoras capazes de regenerar, melhorar e facilitar a vida das pessoas.

Consistência financeira

A nossa liderança a nível nacional e internacional, apoiada pelo nosso modelo de gestão de riscos globais, aproveita as oportunidades que oferece o setor da água, além de responder às exigências dos investidores, da regulamentação e do resto dos nossos grupos de interesse. A Aqualia é considerada uma empresa consolidada, conhecida e respeitada em cada país onde trabalha.

Inovação

O desafio da era tecnológica é um aliado excepcional para nós, juntamo-nos às vantagens que a IDi nos proporciona na gestão do ciclo integral da água. Por isso, a nossa vocação tecnológica parte da procura de soluções desde a origem em sistemas, equipamentos e processos, potenciando o nosso papel no novo modelo de economia circular.

Adaptamos as nossas tecnologias às necessidades atuais do setor e implementamos o nosso conhecimento em todos os países em que operamos.

Envolvimento ambiental

Respeitamos o ambiente que nos rodeia. Evitamos e prevenimos a possível contaminação de águas, solos e ar e outros efeitos negativos sobre a biodiversidade. Melhoramos continuamente o nosso comportamento ambiental, energético e climático. Acreditamos num ciclo de água integrado e circular, capaz de converter os lugares que habitamos em espaços respeitosos, nos quais equilibramos a relação entre o ambiente e as pessoas. Do mesmo modo, trabalhamos por um tratamento adequado das águas residuais que contribua para proteger o meio ambiente, a qualidade da água devolvida à natureza e aumentar os índices de circularidade, sem esquecer o controlo da pegada de carbono e os gases de efeito de estufa, contra cuja geração trabalhamos. Como especialistas nesta matéria, queremos transmitir o nosso sentimento de responsabilidade, passando o conhecimento sobre a gestão da água aos cidadãos para que estejam informados e tenham consciência do quão vital é o serviço e as problemáticas ambientais.

Conscientização e envolvimento social

Como parte das comunidades nas quais prestamos serviço, temos consciência das suas diferentes idiossincrasias. Partindo do facto de que a água é vital para as pessoas, trabalhamos diariamente para construir uma sociedade mais justa, diversa e inclusiva que goze das mesmas oportunidades. Zelamos por cumprir o nosso propósito: garantir o acesso universal à água como um direito fundamental onde operamos. Por isso, temos consciência de que também somos agentes da mudança, e investimos parte dos nossos esforços e meios em sensibilizar sobre a importância do cuidado da água, sublinhando que cada pequeno gesto conta para melhorar a saúde do planeta graças à utilização responsável da água e o saneamento. Isto fazemo-lo através de campanhas de conscientização e comunicação.

Ética e transparência

Somos gestores privados de um bem público, por isso, devemo-nos aos cidadãos, este é o motivo pelo qual operamos sob os mais altos padrões de integridade, ética e transparência empresarial. Na empresa trabalhamos para manter, com cada um dos nossos trabalhadores e públicos diferentes, relações de respeito, de confiança e de igualdade de oportunidades.

Integridade no negócio

Desde 2020, a Aqualia é membro de pleno direito do Pacto Mundial, assumindo a responsabilidade de defender os dez princípios relacionados com os direitos humanos, laborais, ambientais e de luta contra a corrupção. Da mesma forma, a Aqualia contribui para a consecução dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e a resolução das Nações Unidas relativa ao direito universal do acesso à água e ao seu saneamento.

Compliance

Somos defensores e executores dos requisitos estabelecidos na legislação e regulamentação aplicável em âmbitos diferentes, tanto internacional, nacional, regional como local, além dos estabelecidos pelo cliente, as normas dos sistemas de gestão aplicáveis, os acionistas e dos acordos subscritos pela Aqualia. Neste sentido, cumprimos e operamos sob o modelo de cumprimento normativo do grupo FCC.

Diretrizes e critérios de atuação da Aqualia

O compromisso da Aqualia com o negócio sustentável e com a luta contra os efeitos das alterações climáticas é efetivado através do nosso Plano Estratégico de Sustentabilidade, um roteiro que guia o nosso propósito e cultura baseada na sustentabilidade, regeneração e circularidade. Neste Plano estão estabelecidas sete diretrizes a que chamamos linhas estratégicas, através das quais canalizamos objetivos, metas e projetos específicos, como máxima expressão da atividade presente e futura da empresa.

Esta política estabelece as principais diretrizes da empresa para o desenvolvimento sustentável nos seguintes âmbitos:

- ◆ Emergência climática e cuidado do planeta
- ◆ Tecnologia para uma gestão integrada
- ◆ Gestão de pessoas
- ◆ Estratégia financeira e de negócio
- ◆ Ética e Compliance
- ◆ Comunicação estratégica
- ◆ Alianças para a geração de um impacto positivo



EMERGÊNCIA CLIMÁTICA E CUIDADO DO PLANETA

Na Aqualia estamos sensibilizados e demonstramo-lo nas atuações do dia a dia, sem adiar decisões importantes que contribuem para a sustentabilidade, porque acreditamos num ciclo da água integrado e circular, capaz de converter as cidades em espaços respeitosos. Para tal, estamos comprometidos a:

- ◆ Ativar iniciativas que cumpram os objetivos de descarbonização da economia estabelecidos pelas instituições internacionais, bem como contribuir para a mitigação das alterações climáticas através de medidas de eficiência energética, de substituição de fontes de energia de combustível por energias renováveis ou pela implementação de novas tecnologias para a redução de emissões, de forma a que se alcance o nosso objetivo de descarbonização e conseguir Net Zero em carbono em 2050, bem como adaptar a empresa às consequências das alterações climáticas reduzindo o impacto sobre o ambiente natural.
- ◆ Proteger os recursos naturais, a biodiversidade e os ecossistemas fomentando iniciativas para recuperar a paisagem natural e priorizando as soluções baseadas na natureza.
- ◆ Utilizar processos, práticas ou materiais que evitem, reduzam ou controlem a contaminação e o seu risco, sob o foco da sua prevenção e obter, assim, melhorias no comportamento ambiental, no consumo de recursos, na gestão da biodiversidade e no desempenho energético e climático.
- ◆ Identificar os impactes reais e potenciais dos fornecedores, dos contratados e de sócios comerciais no ambiente e a energia para prevenir possíveis impactes negativos.
- ◆ Gerir de forma eficiente a água, implementando práticas de gestão que assegurem a otimização da sua utilização e a minimização de perdas, para garantir que não se desperdice nem uma gota.





TECNOLOGIA PARA UMA GESTÃO INTEGRADA

Temos consciência da importância da digitalização da gestão da água, por isso, adaptamos as nossas tecnologias às necessidades atuais do setor e levamos o nosso conhecimento a todos os países em que operamos. A nossa vocação investigadora nasce para:

- ◆ Gerir instalações e ativos dos clientes e próprios, através do seu projeto, receção, gestão de riscos, controlo, manutenção, cumprimento legal e renovação.
- ◆ Desenvolver técnicas de análise de águas mediante metodologias de trabalho uniformes e comparáveis que garantam a objetividade e a imparcialidade dos resultados obtidos na qualidade das águas tratadas e distribuídas.
- ◆ Conseguir uma tecnologia que permita a utilização dos recursos hídricos e a sua gestão de forma eficiente, para que os cidadãos possam dispor de um acesso à água e saneamento garantido pela Aqualia.
- ◆ Implementar a digitalização em todo o ciclo integral da água e conseguir uma aceleração dos projetos de digitalização globais.
- ◆ Implementar a metodologia BIM (Building Information Modelling) para a construção e gestão de infraestruturas incorporando modelos digitais na fase de projeto e em todo o ciclo de vida da instalação.
- ◆ Fortalecer os compromissos de cibersegurança derivados do processo de digitalização no qual está imersa a empresa, tanto nos processos do ciclo integral da água, como na gestão dos clientes e colaboradores. Proteger a informação contra perdas de disponibilidade, de confidencialidade e de integridade, bem como contra acessos não autorizados.
- ◆ Garantir a satisfação dos clientes, seja qual for a sua natureza e localização territorial, bem como a dos demais grupos de interesse mediante a prestação de serviços e realização de produtos e projetos que cumpram com os requisitos especificados.
- ◆ Potenciar a comunicação omnicanal com os clientes (atendimento telefónico, SMS, apps e escritório virtual), facilitando a relação com a Aqualia a partir de qualquer local e dispositivo.
- ◆ Pôr à disposição das pessoas, que integram o quadro de pessoal da empresa, uma app que permita a comunicação bidirecional com informação que possa ser do seu interesse (salário, segurança e saúde, notícias, sensibilização, etc.).





GESTÃO DE PESSOAS

Somos pessoas que trabalham pelo bem-estar das pessoas. A nossa missão como profissionais impulsiona-nos a formarmo-nos para procurar novos horizontes.

Demonstramos diariamente a nossa grande vocação de serviço público enfrentando os desafios presentes e futuros da água. Por isso, estamos presentes quando somos necessários, solucionamos e geramos confiança. Somos talento comprometido com a saúde das pessoas e do planeta. Para levar a cabo a nossa cultura na Aqualia comprometemo-nos a:

- ◆ Contribuir com os objetivos de saúde integral (one health) dos trabalhadores da empresa, entendendo que tão importante como o bem-estar físico é o emocional, e fomentar a consulta e a participação dos trabalhadores e dos seus representantes em matéria de saúde e bem-estar laboral.
- ◆ Promover e implementar medidas que facilitem um ambiente de trabalho saudável, que fomente a convivência e o desenvolvimento pessoal e profissional individual das pessoas e a sua formação, fazendo da saúde e do bem-estar elemento fundamental da cultura corporativa.
- ◆ Recusar e penalizar qualquer tipo de discriminação devida a género, raça, origem, condição, religião, ideologia, política, estado civil ou qualquer outra circunstância de tipo pessoal ou social.
- ◆ Valorizar as condições laborais, de igualdade de tratamento e de oportunidades e de outros direitos laborais respeitantes a fornecedores, a contratados e a sócios.
- ◆ Fomentar e propiciar o projeto da Aqualia “Zero danos aos trabalhadores”.
- ◆ Desenvolver análises do conhecimento e satisfação da experiência do colaborador, construir espaços de encontros formativos/projetos de transformação cultural e promover o bem-estar para propiciar a retenção de talento.





ESTRATÉGIA FINANCEIRA E DE NEGÓCIO

A Aqualia centra a gestão da sua atividade em áreas geográficas específicas, nas quais age sempre sob a premissa de conseguir um crescimento sustentável e estável. Para tal, aplica como critérios uma rentabilidade razoável e a integração de todas as suas capacidades em todas as áreas da cadeia de valor.

O desenvolvimento e os objetivos desta linha estratégica estão definidos no Plano Estratégico de Negócio da Aqualia com o objetivo de dotar a empresa dos recursos necessários para alcançar as suas metas de negócio sustentável.



 **ÉTICA E COMPLIANCE**

Como gestores privados de um bem público, temos consciência do nosso dever para com os cidadãos. Exemplo deste respeito máximo está na forma de operarmos sob os mais elevados padrões de integridade, ética e transparência empresarial. Por isso, comprometemo-nos a:

- ◆ Transferir para toda a empresa e para a cadeia de valor a cultura e os valores éticos e de compliance da Aqualia.
- ◆ Implementar o modelo de compliance em todas as sociedades nas quais a Aqualia tem o controlo operativo, bem como promovê-lo nas sociedades não controladas pela Aqualia.
- ◆ Promover, na sua cadeia de valor, o compromisso com a recusa e a penalização de qualquer forma de corrupção, em consonância com os princípios do Pacto Mundial das Nações Unidas.
- ◆ Envolver a nossa cadeia de valor no nosso compromisso de mitigação dos impactes reais e potenciais no meio ambiente.





COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA

A gestão do ciclo integral da água é uma atividade muito complexa que requiere profissionais especializados e com uma grande vocação de serviço. Para a Aqualia, a escuta e o diálogo com os seus grupos de interesse é algo estratégico. Com o objetivo de passar esta mensagem e de reforçar a nossa estratégia de comunicação como operador privado de um serviço público essencial apostamos em:

- ◆ Comunicar aos grupos de interesse o compromisso da Aqualia com a sociedade através da prestação de serviços de qualidade em todas as fases do ciclo integral da água.
- ◆ Assegurar que a informação disponibilizada pela empresa reúne os critérios mais exigentes de qualidade, fiabilidade, clareza e integridade, zelando para que se cumpram os requisitos previstos na legislação aplicável e nas normas corporativas da Aqualia.
- ◆ Fomentar o conhecimento e a credibilidade da Aqualia por parte dos clientes institucionais e os grupos de interesse com práticas de transparência, de participação e de escuta ativa.
- ◆ Garantir que todas as marcas da Aqualia transmitam o propósito e os valores corporativos e deem visibilidade à sua contribuição para a geração de valor, abonando assim a sua reputação.
- ◆ Comprometermo-nos com a excelência dos serviços prestados com o objetivo de garantir a satisfação do cliente final e institucional.





ALIANÇAS PARA A GERAÇÃO DE UM IMPACTE POSITIVO

Fazemos parte das comunidades nas quais prestamos serviço, por isso, conhecemos bem as suas características e necessidades. Com uma visão ampla e comprometida, ajudamos diariamente a construir uma sociedade mais justa, diversa e inclusiva através dos seguintes objetivos:

- ◆ Contribuir com os grandes desafios globais fixados nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável desde uma liderança colaborativa que impulse alianças de confiança para a geração de impacte positivo.
- ◆ Colaborar ativamente com as instituições locais, regionais, nacionais ou supranacionais para a prestação do serviço de acesso a água e saneamento que dignifique a vida dos cidadãos.



Implementação, monitorização e governança

A Aqualia governa de acordo com o cumprimento dos seus princípios, compromissos e procedimentos de atuação nos diferentes países em que opera e através de um Sistema de Gestão Integrado, eficiente e único baseado na gestão dos processos e dos seus riscos associados, cujo âmbito é a gestão de qualidade e ativos, a competência dos laboratórios de ensaio, a inovação, a gestão ambiental e energética, a saúde e o bem-estar laboral, a metodologia BIM e a gestão da segurança da informação para as seguintes atividades: gestão do ciclo integral da água, laboratórios de controlo da qualidade da água, projeto e construção de unidades de tratamento de todo o tipo de águas e efluentes e concessões de obras hidráulicas.

Define a nossa vontade a procura da melhoria contínua de todas e cada uma das atividades que desenvolvemos, marcadas no nosso Sistema de Gestão, através da monitorização e análise dos dados, gestão da comunicação e acessibilidade à informação, aplicação de ferramentas de qualidade e técnicas de inovação.

Para tal, identificamos os riscos do negócio nestes âmbitos, bem com os que afetam as diferentes áreas da cadeia de valor da atividade da empresa, o que nos permite tomar as medidas oportunas e, assim, prevenir, mitigar e avaliar os potenciais impactes, incluindo os penais que possam surgir das operações e atividades empresariais que realizamos.

Do mesmo modo, fomentamos a participação e consulta de forma transversal dentro da organização e o diálogo com os grupos de interesse externos nestes âmbitos, além de promovermos que os grupos de interesse sejam regidos por padrões de conduta e valores análogos aos estabelecidos na presente política.

Na Aqualia estabelecemos, de forma contínua e em constante evolução e adaptação, os objetivos, metas e ações de melhoria a curto, médio e longo prazo e revemos anualmente os sistemas e a participação das pessoas nas atividades da Aqualia, pondo à disposição das equipas os recursos e ferramentas necessários, bem como a formação para motivar, sensibilizar e assegurar as competências do pessoal da Aqualia.

Comprometemo-nos a difundir e a comunicar, de forma interna e externa, tanto esta política como os objetivos estabelecidos para os grupos de interesse e a todos os níveis da organização, o que facilitará o cumprimento dos objetivos.

Esta política será revista periodicamente. Contudo, é um documento aberto a alterações conjunturais que possam provocar a sua revisão extraordinária.

Segunda-feira, 2 de setembro de 2024

A handwritten signature in black ink, consisting of several sharp, angular strokes that form a stylized, abstract shape. The signature is positioned above a long, thin, slightly curved horizontal line that extends across the width of the signature.

Santiago Lafuente Pérez-Lucas
CEO

