

## POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO DA FCC Aqualia

A Direção Geral das atividades que constituem a **FCC Aqualia** define a presente Política do Sistema de Gestão, tendo em conta todas as Políticas do **Grupo FCC** cujo âmbito seja a Gestão de Qualidade, a Competência dos Laboratórios de Ensaio, a Inovação, a Gestão Ambiental e Energética e a Gestão da Segurança da Informação para as seguintes atividades: gestão do ciclo integral da água, gestão de instalações desportivas, laboratórios de controlo da qualidade da água, conceção e construção de estações de tratamento de todo o tipo de águas e efluentes e concessões de obras hidráulicas, sendo o seu objetivo a melhoria permanente em todas e cada uma das atividades que se desenvolvem.

Todas as pessoas com responsabilidade nas empresas da **FCC Aqualia** devem conhecer e dar a conhecer esta Política às suas equipas.

Os princípios de atuação do Sistema de Gestão da **FCC Aqualia** são:

- Assunção da Resolução das Nações Unidas no que respeita ao direito Humano à Água e ao Saneamento e à consecução dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.
- Gestão das atividades da **FCC Aqualia** através da implementação de um Sistema de Gestão integrado, eficiente e único, baseado na gestão por processos e os seus riscos associados.
- Garantir a satisfação dos Clientes, seja qual for a sua natureza e localização territorial, bem como a dos demais grupos de interesse, mediante a prestação de serviços e realização de produtos que cumpram os requisitos especificados.
- Desenvolver técnicas de análise de águas mediante metodologias de trabalho uniformes e comprováveis, que garantam a objetividade dos resultados obtidos na qualidade das águas tratadas e distribuídas.
- Proteger a informação contra perdas de disponibilidade, confidencialidade e integridade, bem como contra acessos não autorizados.
- Fomentar a IDi como estratégia competitiva da **FCC Aqualia** e explorar e proteger os resultados obtidos.
- Utilizar processos, práticas ou materiais que evitem, reduzam ou controlem a poluição e o seu risco, enfatizando a sua prevenção e obtendo assim melhorias no comportamento ambiental, no consumo de recursos, na gestão da biodiversidade e no desempenho energético e climático da **FCC Aqualia**.
- Cumprimento dos requisitos estabelecidos pelo Cliente, pela legislação aplicável, pelas normas dos sistemas de gestão aplicáveis, a pertença ao **Grupo FCC** e outros compromissos e acordos subscritos pela **FCC Aqualia**.
- Melhoria contínua do Sistema de Gestão, através da análise dos dados, gestão da comunicação e acessibilidade à informação, aplicação de ferramentas de qualidade e técnicas de inovação, compras e conceção de produtos e serviços energeticamente eficientes, o estabelecimento de objetivos e metas e ações de melhoria a curto, médio e a longo prazo, bem como a revisão dos sistemas e a participação das pessoas nas atividades da **FCC Aqualia**.
- Disponibilizar os recursos e ferramentas necessários, bem como fomentar a formação contínua, sensibilização, motivação e garantia da competência do pessoal que faz parte da **FCC Aqualia**.
- Comunicar a presente Política e os documentos necessários, a tudo o pessoal da **FCC Aqualia**, bem como às empresas colaboradoras e demais grupos de interesse.

*Madrid, junho de 2016*

**Felix Parra Mediavilla, Diretor Geral**