

Entidade Gestora:

CARTÁGUA

Travessa do Quintino, Lote E, R/C Esq.º, 2070-143 CARTAXO
Tel. + 351 243 750 110, Fax + 351 243 750 111, E-mail geral@cartagua.pt

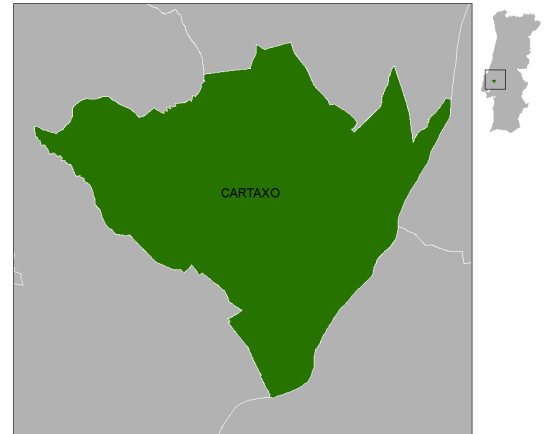
Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Concessão (concessão municipal)
Entidade titular	CM de Cartaxo
Composição acionista (%)	60% FCC Aqualia, SA e 40% Lena Ambiente
Período de vigência do contrato	2010 - 2045
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	NA
Alojamentos servidos (n.º)	8808
Acessibilidade física do serviço através de redes fixas e meios móveis (%)	70
Tipologia da área de intervenção	Área mediana urbana
Volume de atividade (m³/ano)	982.016
Utilização de águas residuais tratadas (%)	0
Produção própria de energia (%)	0

Perfil do sistema de saneamento de águas residuais:

Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	4
Fossas sépticas coletivas (n.º)	0
Licenciamento de descargas (%)	50
Comprimento total de coletores (km)	184,3
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	41
Comprimento total de coletores separativos de águas pluviais (km)	0
Estações elevatórias (n.º)	24
Descarregadores de emergência (n.º)	1
Erissários submarinos (n.º)	0
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	101
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	0
Índice de medição de caudais (em 200)	106

AENOR	AENOR	AENOR
GESTÃO DE QUALIDADE	GESTÃO AMBIENTAL	SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO
ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001
ER-12/2011 - 006/00	GA-2011/0635 - 006/00	SST-0074/2020 - 060/00



Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2021	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2017 - 2021	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
AR 01 - Acessibilidade física do serviço através de redes fixas	●	68 % [85; 100]	★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
AR 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,31 % [0; 0,50]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
AR 03 - Ocorrência de inundações	●	1,98 /(1000 ramais.ano) [0; 0,25]	★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
AR 04 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AR 05 - Cobertura dos gastos	●	97 % [100; 110]	★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
AR 06 - Adesão ao serviço	●	97,3 % [95,0; 100]	★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
AR 07 - Reabilitação de coletores	●	0,0 %/ano [1,0; 4,0]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
AR 08 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	0,0 /(100 km.ano) 0,0	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
AR 09 - Adequação dos recursos humanos	●	8,8 /(100 km.ano) [5,0; 11,0]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AR 10 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,35 kWh/(m³.100m) [0,27; 0,45]	★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	O valor do indicador não reflete todas as instalações de bombeamento por não existir informação suficiente e ou fiável para o cálculo da respetiva eficiência energética.
AR 11 - Acessibilidade física ao tratamento	●	93 % 100	★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
AR 12 - Controlo de descargas de emergência	●	100 % [90; 100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
AR 13 - Cumprimento da licença de descarga	●	99 % 100	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
		100 %	★★★		



Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; — NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.