

## Entidade Gestora:

### CARTÁGUA

Travessa do Quintino, Lote E R/C Esq.º, 2070-143 CARTAXO  
Tel. + 351 243 750 110, Fax + 351 243 750 111, E-mail geral@cartagua.pt



### Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Concessão (concessão municipal)
Entidade titular	CM de Cartaxo
Composição acionista (%)	60% FCC Aqualia, SA e 40% Lena Ambiente
Período de vigência do contrato	2010 - 2045
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	EPAL - Empresa Portuguesa das Águas Livres, S.A.
Alojamentos servidos (n.º)	10.719
Tipologia da área de intervenção	Área medianamente urbana
Volume de atividade (m <sup>3</sup> /ano)	1.243.401
Produção própria de energia (%)	NR

### Perfil do sistema de abastecimento de água:

Captações de água superficial (n.º)	0
Captações de água subterrânea (n.º)	5
Cumprimento do licenciamento das captações (%)	99
Estações de tratamento de água (n.º)	0
Outras instalações de tratamento (n.º)	3
Postos de recloragem (n.º)	0
Comprimento total de condutas (km)	254,5
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	43
Estações elevatórias (n.º)	6
Reservatórios (n.º)	8
Capacidade de reserva de água tratada (dias)	1,2
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	111
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	0
Índice de medição de caudais (em 200)	119



### Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2019	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2015 - 2019	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR</b>					
AA 01 - Acessibilidade física do serviço	●	94 % [90:100]	★	-----	
AA 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,47 % [0; 0,50]	★★★	-----	
AA 03 - Ocorrência de falhas no abastecimento	●	2,6 /(1000 ramaisano) [0,0; 1,0]	★★	-----	
AA 04 - Água segura	●	99,84 % [98,50; 100]	★★★	-----	
AA 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	96 % 100	★★★	-----	
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>					
AA 06 - Cobertura dos gastos	●	102 % [100; 110]	★	-----	
AA 07 - Adesão ao serviço	●	85,7 % [95,0; 100]	★	-----	A entidade gestora deve promover a adesão dos utilizadores ao sistema, em articulação com a entidade titular (município).
AA 08 - Água não faturada	●	32,5 % [0,0; 20,0]	★★★	-----	
AA 09 - Reabilitação de condutas	●	0,1 %/ano [1,0; 4,0]	★★★	-----	
AA 10 - Ocorrência de avarias em condutas	●	224 /(100 km.ano) [0; 30]	★★★	-----	
AA 11 - Adequação dos recursos humanos	●	1,7 /1000 ramais [2,0; 3,5]	★★	-----	
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>					
AA 12 - Perdas reais de água	●	129 l/(ramal.dia) [0; 100]	★★	-----	
AA 13 - Eficiência energética de instalações elevatórias	✗	NR [0,27; 0,40]	-----	✗	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
AA 14 - Encaminhamento adequado de lamas do tratamento	---	NA 100	-----	-----	A entidade gestora não opera instalações de tratamento com produção de lamas.

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ○ alerta; --- NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

