

Entidade Gestora:

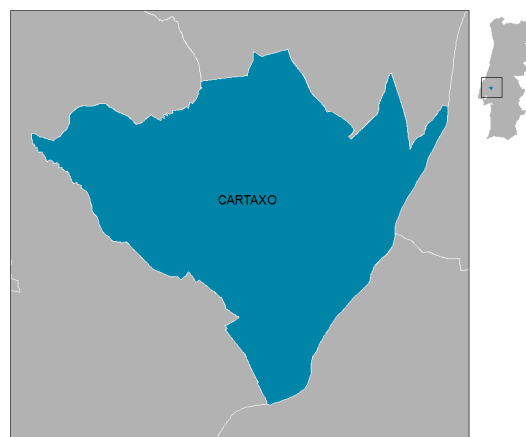
CARTÁGUA

Travessa do Quintino, Lote E, R/C Esq.º, 2070-143 CARTAXO
Tel. + 351 243 750 110, Fax + 351 243 750 111, E-mail geral@cartagua.pt



Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Concessão (concessão municipal)
Entidade titular	CM de Cartaxo
Composição acionista	60% FCC Aqualia, SA e 40% Biosmart
Período de vigência do contrato	2010 - 2045
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	EPAL - Empresa Portuguesa das Águas Livres, S.A.
Entidades gestoras das quais importa água	NA
Entidades gestoras para as quais exporta água	NA
Juntas de freguesia que prestam o serviço	NA
Alojamentos servidos (n.º)	11116
Tipologia da área de intervenção	Área mediantemente urbana
Volume de atividade (m³/ano)	1297013
Plano de contingência	Não
Plano de eficiência energética	Não
Plano de segurança da água	Não



Perfil do sistema de abastecimento de água:

Comprimento da rede (km)	254,7
Captações de água subterrânea (n.º)	5
Captações de água superficial (n.º)	0
Estações elevatórias (n.º)	6
Estações de tratamento de água (n.º)	0
Outras instalações de tratamento (n.º)	3
Postos de rechloragem (n.º)	0
Reservatórios (n.º)	8
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	111
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	0
Índice de medição de caudais (em 200)	117
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	44
Capacidade de reserva de água tratada (dias)	1
Cumprimento do licenciamento das captações (%)	79
Índice de valor de infraestrutura (entre 0 e 1)	0,34
Índice de segurança e resiliência (em 200)	80
Sazonalidade do abastecimento de água	NA
Emissão indireta de gases com efeito de estufa (kg CO ₂ e/m³)	0,22
Encaminhamento adequado de lamas do tratamento (%)	NA
Benefício do tarifário social (%)	71
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	NA

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2022	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2018 - 2022	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
AA 01 - Acessibilidade física do serviço	●	97 % [90; 100]	★		
AA 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,45 % [0; 0,50]	★★★		
AA 03 - Ocorrência de falhas no abastecimento	■	NA [0; 15]			Face à metodologia e resultados obtidos a ERSAR optou por não avaliar o indicador para as entidades gestoras em baixa.
AA 04 - Água segura	●	99,52 % [98,50; 100]	★★★		
AA 05 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	●	100 % 100	★		
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AA 06 - Cobertura dos gastos	●	110 % [100; 110]	★		
AA 07 - Adesão ao serviço	●	86,6 % [95,0; 100,0]	★		
AA 08 - Água não faturada	●	32,6 % [0,0; 20,0]	★★★		
AA 09 - Reabilitação de condutas	●	0,2 %/ano [1,5; 4,0]	★★★		
AA 10 - Ocorrência de avarias em condutas	●	62 /(100 km.ano) [0; 30]	★		
AA 11 - Utilização da infraestrutura de tratamento	■	NA [70; 90]			A entidade gestora não opera estações de tratamento de água.
AA 13 - Adequação dos recursos humanos no tratamento de água	■	NA [0,7; 1,8]			A entidade gestora não opera estações de tratamento de água.
AA 14 - Adequação dos recursos humanos de distribuição de água	●	1,8 /1000 ramais [2,0; 3,5]	★★★		
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AA 15 - Perdas reais de água	●	135 l/(ramal.dia) [0; 100]	★		
AA 16 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,54 kWh/(m³.100m) [0,27; 0,43]	★★★		
AA 17 - Produção de lamas de tratamento	■	NA [0; 0,04]			A entidade gestora não opera estações de tratamento de água.
AA 18 - Produção própria de energia	●	0 % ≥10	★★★		

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⊕ alerta; ■ NA não aplicável; ✕ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.