

Entidade Gestora:

CARTÁGUA

Travessa do Quintino, Lote E, R/C Esq.º, 2070-143 CARTAXO
Tel. + 351 243 750 110, Fax + 351 243 750 111, E-mail geral@cartagua.pt



Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Concessão (concessão municipal)
Entidade titular	CM de Cartaxo
Composição acionista (%)	60% FCC Aqualia, SA e 40% Lena Ambiente
Período de vigência do contrato	2010 - 2045
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	EPAL - Empresa Portuguesa das Águas Livres, S.A.
Alojamentos servidos (n.º)	10.505
Tipologia da área de intervenção	Área mediantemente urbana
Volume de atividade (m³/ano)	1.212.103
Produção própria de energia (%)	NR



Perfil do sistema de abastecimento de água:

Captações de água superficial (n.º)	0
Captações de água subterrânea (n.º)	5
Cumprimento do licenciamento das captações (%)	95
Estações de tratamento de água (n.º)	0
Outras instalações de tratamento (n.º)	3
Postos de recloração (n.º)	0
Comprimento total de condutas (km)	253,7
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	43
Estações elevatórias (n.º)	6
Reservatórios (n.º)	8
Capacidade de reserva de água tratada (dias)	1,4
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	111
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	0
Índice de medição de caudais (em 200)	119

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2018	Valor do indicador (valor de referência)	Fabilidade dos dados	Histórico 2014 - 2018	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
AA 01 - Acessibilidade física do serviço	●	79 % [90; 100]	★★★	■■■■■	
AA 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,48 % [0; 0,50]	★★★	■■■■■	
AA 03 - Ocorrência de falhas no abastecimento	●	0,4 /(1000 ramais.ano) [0,0; 1,0]	★★	■■■■■	
AA 04 - Água segura	●	99,83 % [98,50; 100]	★★★	■■■■■	
AA 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	■■■■■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AA 06 - Cobertura dos gastos	●	103 % [100; 110]	★	■■■■■	
AA 07 - Adesão ao serviço	●	99,9 % [95,0; 100]	★★★	■■■■■	
AA 08 - Água não faturada	●	22,6 % [0,0; 20,0]	★★★	■■■■■	
AA 09 - Reabilitação de condutas	●	0,1 %/ano [1,0; 4,0]	★★★	■■■■■	
AA 10 - Ocorrência de avarias em condutas	●	135 /(100 km.ano) [0; 30]	★	■■■■■	
AA 11 - Adequação dos recursos humanos	●	2,0 /1000 ramais [2,0; 3,5]	★★	■■■■■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AA 12 - Perdas reais de água	●	70 l/(ramal.dia) [0; 100]	★★	■■■■■	
AA 13 - Eficiência energética de instalações elevatórias	✗	NR [0,27; 0,40]		■■■■■	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
AA 14 - Encaminhamento adequado de lamas do tratamento	—	NA 100		■■■■■	A EG informou que no ano em análise não procedeu à extração de lamas das suas infraestruturas.

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⊕ alerta; — NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve criar condições para melhorar a recolha da informação necessária ao cálculo dos indicadores.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.