

Travessa do Quintino, Lote E, R/C Esqº  
2070-143 Cartaxo  
Tel: 243 750 110/ Fax: 243 750 111  
Telemóvel: 962 109 208  
Email: geral@cartagua.pt  
www.cartagua.pt



# NOTA INFORMATIVA

## Assunto: “Coronavírus – Reabertura de Loja”

No âmbito da pandemia do novo coronavírus e como consequência do levantamento do estado de emergência em Portugal, no passado dia 03 de Maio, a **Cartágua – Águas do Cartaxo, S.A.** informa que vai voltar a abrir a sua Loja de Atendimento a Clientes a partir da próxima segunda-feira, **11 de Maio**, com algumas restrições que passamos a destacar:

- O atendimento presencial será efetuado entre as **09:00h** e as **13:00h**;
- No interior da Loja, só será permitida a presença de **1 pessoa por cada posto de atendimento ativo**;
- É **obrigatório o uso de máscara de proteção facial**;
- Será **disponibilizado álcool gel** para **desinfecção obrigatória** das mãos.

Reiteramos o nosso pedido aos utentes do serviço, para que continuem a privilegiar, preferencialmente, as seguintes formas de contacto:

- **Atendimento telefónico**, de segunda a sexta-feira, no período das 09 às 13 horas e das 14 às 16 horas, nos seguintes telefones:
  - Fixo: 243 750 110
  - Móvel: 962 109 208
  - Apoio ao cliente – Faturação: 800 208 960
- **Email**: geral@cartagua.pt
- **Web**: www.cartagua.pt
- **Piquete**:
  - Telemóvel (24h x 7 dias semana): 962 109 212

Estamos certos da boa compreensão de todos para esta decisão.

Com os melhores cumprimentos,

O Chefe de Serviço

